**Пользовательское соглашение**

Уважаемый Пользователь!

В Пользовательском соглашении изложены правила пользования материалами и сервисами интернет-ресурса https://www.aquasector.com/. Пожалуйста, внимательно ознакомьтесь с ним.

**1. Термины и определения**

**Владелец сайта (Продавец)**– ООО АКВАСЕКТОР ИНН 5050026765; КПП 505001001; Юридический адрес и место фактического нахождения: 141107, Московская обл., Щелковский р-н, Щелково г, Браварская ул., строение 100, корпус Здание ПБК, помещение 307

**Пользователь –** любое физическое лицо и/или юридическое лицо - посетитель Сайта.

**Покупатель**– юридическое лицо, индивидуальный предприниматель, физическое лицо, которое намерено приобрести, приобретает или приобрело товар / работу / услугу / иное имущество у Компании.

**Сайт** – веб-ресурс, расположенный в сети Интернет по адресу: <https://www.aquasector.com/> и принадлежащий Владельцу сайта.

**Контент сайта** – все объекты, размещенные на Сайте, в том числе элементы дизайна, текст, графические изображения, иллюстрации, видео, скрипты, программы, музыка, звуки и другие объекты, и их подборки.

**Каталог продукции –**виртуальная витрина Товаров с указанием цен и иной информации, предлагаемых для ознакомления и продажи.

**Товар** – материальные предметы купли-продажи, реализуемые с использованием интерактивного механизма оформления Заказа.

**Заказ –**документ, содержащий перечень Товаров, выбранных Пользователем. Формируется в электронном виде на Сайте.

**Соглашение**– настоящее Соглашение, регулирующее отношения между Пользователем и Владельцем сайта.

**2. Общие условия**

2.1. Предметом настоящего Соглашения является предоставление возможности Пользователям пользоваться контентом Сайта в информационных целях, знакомиться с ассортиментом и техническими характеристиками Товаров, подбирать необходимый Товар, используя встроенные интерфейсы Сайта, а также оформлять заказ на выбранный Товар.

2.2. Получая доступ к материалам Сайта, Пользователь соглашается с условиями, изложенными ниже. В случае несогласия, Пользователь обязан немедленно прекратить использование Сайта.

2.3. Соглашение может быть изменено Владельцем сайта в одностороннем порядке без уведомления Пользователя/Покупателя. Новая редакция Соглашения вступает в силу с момента размещения на сайте.

2.4. Настоящее Пользовательское соглашение, а также информация о Товаре, являются публичной офертой в соответствии со статьей 435 и пунктом 2 статьи 437 Гражданского кодекса Российской Федерации.

2.5. Публичная оферта признается акцептованной Пользователем / Покупателем с момента оформления Покупателем Заказа с использованием интерфейса Сайта или с момента принятия Продавцом от Покупателя Заказа по электронной почте aquasector@mail.ru, или по телефонам, указанным на Сайте.

2.6. К отношениям между Пользователем, приобретающим Товар, и Продавцом применяются положения Гражданского кодекса РФ о розничной купле-продаже (§ 2 глава 30), поставке товара (§ 3 глава 30).

2.7. Пользователь обязуется не отправлять на адреса электронной почты (а также формы обратной связи, онлайн-чат), указанные на Сайте, несанкционированные сообщения рекламного характера.

2.8. Владелец сайта имеет право временно приостановить работу Сайта по техническим, технологическим или иным причинам – на время устранения таких причин с предварительным уведомлением Пользователей или без него.

**3. Информация о Товаре**

3.1. Сопровождающие Товар фотографии являются простыми иллюстрациями к нему и могут отличаться от фактического внешнего вида Товара. Сопровождающие Товар описания/характеристики не претендуют на исчерпывающую информативность и могут содержать опечатки. Для уточнения информации по Товару Покупатель должен обратиться к Владельцу сайта любым способом связи, указанном на Сайте.

3.2. На Сайте указаны розничные цены на Товар.

3.3. Информация об оптовых ценах, системе дилерских скидок и условиях их присвоения предоставляется Пользователям по запросу на электронную почту aquasector@mail.ru.

3.4. Для подбора подходящего Товара на Сайте реализована система фильтров, а также встроенный интерфейс, позволяющий в режиме онлайн подбирать под заданные параметры нужный Товар. Результаты подбора не претендуют на окончательную точность и могут считаться рекомендацией. Для уточнения результатов подбора Пользователь/Покупатель должен обратиться к Владельцу сайта любым способом связи, указанном на Сайте.

3.5. Покупатель несет полную ответственность за предоставление неверных сведений, повлекшее за собой неправильный подбор и заказ Товара.

**4. Заказ Товара**

4.1. Заказ Товара может осуществляться с использованием интерфейса Сайта, по электронной почте aquasector@mail.ru или по телефонам, указанным на Сайте.

4.2. Для оформления Заказа через Сайт Покупатель добавляет выбранные Товары в корзину в необходимом количестве.

4.3. При заказе Товара через Сайт Покупатель указывает пользовательские данные. Владелец сайта гарантирует неразглашение третьим лицам всех введенных в процессе оформления заказа пользовательских данных. Подробные условия хранения и использования личных данных изложены в [Политике конфиденциальности](https://xenozone.ru/politika-konfidencialnosti.html).

4.4. После получения Заказа, Продавец обрабатывает Заказ и направляет в указанный при его оформлении электронный адрес счет на оплату. Юридическим лица, ИП, физическим лицам, которым ранее была предоставлена дилерская скидка, счет выставляется с учетом действующей скидки.

4.5. При полном или частичном отсутствии заказанного Товара Продавец информирует Покупателя по электронной почте (по телефону) о сроках поставки. Покупатель вправе согласиться с предлагаемыми сроками, либо исключить из состава Заказа отсутствующий позиции, либо аннулировать весь Заказ.

4.6. Покупатель имеет право изменить состав Заказа до момента его оплаты путем уведомления об этом Продавца по телефонам, указанным на Сайте, или электронной почте aquasector@mail.ru. Действительным подтверждением Заказа в таком случае будет являться последнее по дате подтверждение.

4.7. Покупатель несет полную ответственность за предоставление неверных сведений, повлекшее за собой невозможность надлежащего исполнения Продавцом своих обязательств перед Покупателем.

**5. Оплата Товара**

5.1. Цены на Сайте включают в себя все налоги и указаны в рублях.

5.2. Стоимость доставки не включена в указанные на Сайте цены.

5.3. Оплата за Товар принимается в рублях. Товар подлежит оплате за безналичный расчет, оплата осуществляется путем перечисления безналичных денежных средств на расчетный счет Продавца.

5.4. Заказанные Товары не резервируются без оплаты.

5.5. Цена Товара на Сайте может быть изменена Продавцом в одностороннем порядке. При этом цена на уже заказанный Покупателем Товар изменению не подлежит.

5.6. В случае аннулирования полностью предоплаченного Заказа стоимость аннулированного Товара возвращается Продавцом Покупателю способом, которым Товар был оплачен.

**6. Отгрузка и доставка Товара**

6.1. Отгрузка Товара осуществляется после его 100% оплаты.

6.2. Дата отгрузки Товара может быть изменена Продавцом в одностороннем порядке в случае наличия объективных, по мнению Продавца, причин или форс-мажорных обстоятельств.

6.3. Отгрузка заказанного Товара осуществляется несколькими способами:

- Самовывоз со склада Продавца, расположенного по адресу: Московская обл., Щелковский р-н, Щелково г, Браварская ул., строение 100, корпус Здание ПБК, помещение 307 - бесплатно

- Транспортной компанией Деловые линии в регионы – в соответствии с тарифами, установленными данной компанией;

- Иными Транспортными компаниями по предварительному согласованию с Покупателем – в соответствии с тарифами, установленными данной компанией;

6.4. Если с Покупателем не оговорено иное, все оплаченные и скомплектованные Заказы, предназначенные к отправке в другие регионы (за исключением г. Москвы и Московской области) отправляются по мере готовности транспортной компанией Деловые линии до терминала в городе Покупателя.

6.5. Расходы по Доставке Товара, если они предусмотрены, оплачиваются Покупателем.

6.6. Для получения Товара, оплаченного от юридического лица, требуется печать или доверенность.

6.7. Вне зависимости от способа доставки все сопроводительные документы (накладная и счет-фактура, паспорт/инструкция по эксплуатации) передаются Покупателю вместе с Товаром.

6.8. Обязанность Продавца передать товар Покупателю считается исполненной в момент вручения Товара Покупателю (или его уполномоченным представителям) или представителям транспортной компании.

6.9. Задержки в доставке возможны ввиду непредвиденных обстоятельств, произошедших не по вине Продавца.

**7. Авторское право**

7.1. Вся информация, содержащаяся на страницах Сайта, включая изображения, характеристики товаров, текстовые описания, дизайн, логотип, товарный знак — являются собственностью Владельца сайта. Категорически запрещено копирование, скачивание и любое другое использование контента Интернет-магазина в коммерческих целях без предварительного письменного согласия Владельца сайта.

**8. Конфиденциальность**

8.1. Владелец сайта гарантирует сохранение конфиденциальности в отношении данных Пользователей.

8.2. При использовании ресурсов Сайта, требующих предоставления персональных данных, информация, переданная Пользователем, обрабатывается в соответствии с Политикой конфиденциальности.

**9. Ограничение ответственности и гарантии**

9.1. Использование Сайта допускается только совершеннолетними лицами. Пользователь несет ответственность за все действия (даже без его разрешения), совершенные несовершеннолетним не достигшим 18 лет на Сайте.

9.2. За нарушение условий настоящего Соглашения Покупатель и Продавец несут ответственность в соответствии с законодательством РФ.

9.3. Сведения о гарантийном сроке, устанавливаемом на Товары, указываются в сопроводительной документации, передаваемой вместе с Товаром.

**10. Урегулирование споров**

10.1. Все возможные споры, вытекающие из настоящего Соглашения или связанные с ним, будут разрешаться путем переговоров.

10.2. При невозможности урегулирования разногласий в результате переговоров споры подлежат разрешению в соответствии с действующим законодательством РФ.